



## Relations Techniques & Commerciales

### Expériences professionnelles

#### **ISI Développement | Edition de logiciels (7p) – Siège Champagne au Mt D'Or**

##### **2005..2015 → Responsable infrastructure et négoce**

- Offres techniques SaaS et licence pour notre ERP/GPAO (Php/SQL Serveur) – Support.
  - ➔ Présentation téléphonique de l'offre - CdC – Chiffrage - Appels clients.
- Création / supervision des infrastructures informatiques (Microsoft & Linux) – Messagerie - VoIP
  - ➔ 2 datacenters + siège + serveurs clients – Nagios, Asterisk, SQL, Apache – Gestion prestataires.
- Organisation et réalisation de l'offre B-to-B de contrats de maintenance informatique.
  - ➔ Interventions client sur site – Télémaintenance – Evolutions – Installations automatisées.
- Mise en place d'un contrat de Hotline national pour le constructeur Plustek en 2006.
  - ➔ Réception d'appels & mails. Interface avec le BE de Taiwan.
- Lancement de sites e-Commerce (Prestashop). Hébergement, modifications, SEO, Adwords.
  - ➔ Création de l'activité de négoce B-to-B.

##### **2004..2015 → Technico-commercial**

- Prospection d'assureurs pour notre logiciel / Contrats de maintenance / Négoce de matériels.

#### **Euro-Interactive | Centre d'appels (180p) – Siège Villeurbanne**

##### **2001..2003 → Administrateur Systèmes**

- Optimisations et modernisation du Système d'Information (180 postes et 14 serveurs).
  - ➔ Normalisations, procédures d'exploitations, automatisations (scripts shell, batch & php).
- Coordination du projet de migration de l'infrastructure informatique Unix vers un domaine Microsoft.

#### **Scotts, Esker, Hosal, Edf, Alcatel Space | Missions intérim Expectra – Lyon et environs**

##### **1999..2001 → Administrateur Systèmes**

- Gestion de réseaux locaux et parcs informatiques (serveurs et postes clients) – Déploiements.

#### **Sfere | Constructeur de modules électroniques industriels (90p) – Siège Chassieu**

##### **1995..1999 Technico-commercial & Homme produit**

- Vente B-to-B de cartes électroniques en Rhône-Alpes auprès d'ingénieries et d'utilisateurs finaux.
  - ➔ Spie Trindel, Rhône-Poulenc (chimie), Elf (moteurs), Cetia, NFM Framatome (tunneliers), ...
- Responsable d'une gamme de matériels de mesure (achats, vente, implémentation et formation).
  - ➔ Animation et implication du réseau de distributeurs. Avant-vente auprès des commerciaux. SAV.
- Création d'une gestion commerciale collaborative sous Excel → Home office pour les 6 commerciaux.

##### **1991..1995 Technicien Bureau d'Etudes électroniques**

- R&D de cartes électroniques de série puis développeur logiciel (Qbasic, C, Pascal et Assembleur).
- R&D de cartes unitaires. Concepteur des bancs de calibration de nos matériels en sortie de production.

**Delsi Nermag Instruments | Chromatographie industrielle (10p) – Bureaux Lyon**

**1988..1990 → Technicien électronique**

- Technicien et SAV de cartes électroniques en chromatographie de process.

## Formations

**1999..2001 → Certification Microsoft MCSE + Formations Windows 2000 et Exchange 2000.**

**1984..1987 → D.U.T. Génie Electrique en 1 an + BTS Assistant Technique d'Ingénieur.**

## Langues et informatique

Anglais professionnel.

Serveurs et postes de travail - Systèmes Microsoft et Linux (Fedora, CentOS) – Réseaux d'entreprises.

Oracle VirtualBox, Asterisk, Nagios, Apache, Lamp,

Langages php, html, scripts batchs & shell.

Prestashop...

## Centres d'intérêts

Vélo – Moto loisir – Ski alpin – City trip – Réalisations techniques – Energies renouvelables – Bénévolat.